

GWARANCJA KONSUMENCKA

Gratulujemy wyboru desek podłogowych Maharajah Parquet. Mamy nadzieję, że będą się Państwo nimi cieszyć przez wiele lat. Jako dbający o markę producent dołożyliśmy wszelkich starań, by wyrób był wolny od wad a Państwo czuli się bezpiecznie, dokonując wyboru. Dlatego gwarantujemy trwałość wierzchniej warstwy użytkowej (według normy PN-EN 13756:2004) desek podłogowych Maharajah Parquet przez

30 lat.

Gwarantem jest producent desek podłogowych Maharajah Parquet:

BLT Drewno Egzotyczne Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bartycka 26 lok. 85, Rzeczpospolita Polska, adres mailowy: info@maharajah.pl, info@maharajahparquet.com.

Warunki obowiązywania gwarancji

- montaż desek przez profesjonalnego wykonawcę parkieciarza zgodnie z Instrukcją instalacji desek podłogowych Maharajah Parquet, zasadami sztuki parkieciarskiej oraz obowiązującymi przepisami
- przestrzeganie Instrukcji użytkowania i pielęgnacji posadzek z desek podłogowych Maharajah Parquet
- użytkowanie posadzki w normalny sposób w gospodarstwie domowym
- wypełnienie niniejszego dokumentu gwarancyjnego w momencie sprzedaży

Gwarancja nie obejmuje

- zastosowań w pomieszczeniach o charakterze publicznym i komercyjnym
- uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń związanych z działaniem wilgoci, temperatury, środków chemicznych, wynikających z ataku szkodników i grzybów
- zmian barwy (w szczególności wynikających z działania promieniowania UV)
- odpowiedzialności w przypadku montażu widocznie wadliwych elementów

Postępowanie w razie reklamacji

W razie stwierdzenia wady należy zgłosić reklamację pisemnie do gwaranta, dołączając kopię dowodu zakupu, wypełniony niniejszy dokument gwarancyjny oraz opis i w miarę możliwości zdjęcia uszkodzeń. Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin reklamowanego wyrobu w miejscu instalacji. W przypadku uznania zasadności reklamacji gwarant według własnego uznania dostarczy na własny koszt materiał wolny od wad w ilości odpowiadającej ilości wadliwej lub wypłaci reklamującemu kwotę będącą równowartością wadliwych desek według cen z dowodu zakupu. Gwarant dokona oceny zasadności reklamacji w terminie 30 dni od jej zgłoszenia. Termin dostarczenia materiału wolnego od wad wynosi 30 dni od oceny zasadności reklamacji, chyba że ze względu na specyfikę i długotrwałość jednostkowego procesu produkcji konieczne będzie jego wydłużenie. Odpowiedzialność gwaranta ogranicza się do wartości wadliwego wyrobu (desek) określonej w dowodzie zakupu (paragonie lub fakturze) i nie obejmuje kosztów dodatkowych powstałych w wyniku wad i reklamacji lub w związku z nimi.

Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w terminie 30 dni od pojawienia się wady. Okres gwarancji liczy się od dnia sprzedaży danej partii produkcyjnej przez producenta konsumentowi, sklepowi bądź instalatorowi. Gwarancja jest nieprzenośna i ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Niniejsza gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

nazwa wyrobu	Maharajah Parquet
wymiary	
numer serii	
data sprzedaży	
nr dokumentu sprzedaży	
podpis i pieczęć sprzedawcy	
potwierdzam otrzymanie Instrukcji instalacji desek podłogowych Maharajah Parquet oraz Instrukcji użytkowania i pielęgnacji posadzek z desek podłogowych Maharajah Parquet; podpis nabywcy	